

- (b) Compute the Return on Capital Employed (ROCE).
- (c) Interpret the result—how well is the company using its capital to generate operating profit?
- (d) Suggest *two* ways the company could potentially improve its ROCE in the next fiscal year.

GHI लिमिटेड ने वर्ष के लिए निम्नलिखित वित्तीय आंकड़े प्रदान किए हैं :

ब्याज और कर से पहले की कमाई (EBIT) : \$250,000

कुल संपत्ति : \$1,200,000

वर्तमान देयताएँ : \$300,000

आपको निम्नलिखित कार्य करने होंगे :

- (क) नियोजित पूंजी (कुल संपत्ति - वर्तमान देयताएँ) की गणना करें।
- (ख) नियोजित पूंजी पर प्रतिफल (ROCE) की गणना करें।
- (ग) परिणाम की व्याख्या करें - कंपनी परिचालन लाभ उत्पन्न करने के लिए अपनी पूंजी का कितना अच्छा उपयोग कर रही है?
- (घ) दो तरीके सुझाएँ जिससे कंपनी अगले वित्तीय वर्ष में अपने ROCE को संभावित रूप से बेहतर बना सके।

8. Explain the concept of a Funds Flow Statement. What are the primary uses of a Funds Flow Statement, and how does it differ from the Cash Flow Statement?

निधि प्रवाह विवरण की अवधारणा की व्याख्या कीजिए। निधि प्रवाह विवरण के प्राथमिक उपयोग क्या हैं, और यह नकदी प्रवाह से किस प्रकार भिन्न है?

**Note :** There are eight questions in all. Attempt *five* questions including Question No. 1, which is compulsory. Question No. 1 consists of six short answer questions. All questions shall carry equal marks.

**नोट :** कुल आठ प्रश्न हैं। प्रश्न सं. 1 जो अनिवार्य है के साथ कुल पाँच प्रश्न कीजिए। प्रश्न सं. 1 में छः लघु उत्तरीय प्रकार के प्रश्न हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)**

1. Explain briefly :
  - (a) What is the purpose of financial statement analysis?
  - (b) What is the primary purpose of financial ratio analysis?
  - (c) Why is a current ratio of less than 1 considered risky?
  - (d) What is the significance of evaluating a company's solvency?
  - (e) What impact does increasing expenses have on profitability ratios?

संक्षेप में व्याख्या कीजिए :

- (क) वित्तीय विवरण विश्लेषण का उद्देश्य क्या है?
- (ख) वित्तीय अनुपात विश्लेषण का प्राथमिक उद्देश्य क्या है?
- (ग) 1 से कम का चालू अनुपात जोखिमपूर्ण क्यों माना जाता है?



(घ) किसी कंपनी की शोधन क्षमता का मूल्यांकन करने का क्या महत्व है?

(ङ) बढ़ते खर्चों का लाभप्रदता अनुपात पर क्या प्रभाव पड़ता है?

2. What is the scope of ratio analysis in evaluating a company's financial health, and how does it assist stakeholders in decision-making?

किसी कंपनी के वित्तीय स्वास्थ्य के मूल्यांकन करने में अनुपात विश्लेषण का दायरा क्या है, और यह निर्णय लेने में हितधारकों की किस प्रकार सहायता करता है?

3. How do the Current Ratio and Quick Ratio differ in assessing a company's short term liquidity, and what are the implications of these differences for financial analysis?

किसी कंपनी की अल्पकालिक तरलता का आकलन करने में चालू अनुपात और त्वरित अनुपात कैसे भिन्न होते हैं, तथा वित्तीय विश्लेषण के लिए इन अंतरों के क्या निहितार्थ हैं?

4. LMN Corp. reported the following for the financial year :

Net Income : \$95,000

Revenue : \$850,000

Beginning Total Assets : \$700,000

Ending Total Assets : \$900,000

Shareholders' Equity : \$500,000

Calculate the following profitability ratios. Then, provide a short analysis: What do these ratios tell you about LMN Corp.'s ability to generate profits efficiently?

(a) Net Profit Margin.

(b) Return on Assets (ROA).

(c) Return on Equity (ROE).

LMN Corp. ने वित्तीय वर्ष के लिए निम्नलिखित रिपोर्ट की:

निवल आय : 95,000

राजस्व : 850,000

आरंभिक कुल संपत्ति : 700,000

अंतिम कुल संपत्ति : 900,000

शेयर धारकों की इक्विटी : 500,000

निम्नलिखित लाभप्रदता अनुपातों की गणना कीजिए। तब, एक संक्षिप्त विश्लेषण प्रदान करें: ये अनुपात आपको LMN Corp. की कुशलता से लाभ उत्पन्न करने की क्षमता के बारे में क्या बताते हैं?

(क) निवल लाभ मार्जिन।

(ख) संपत्ति पर प्रतिफल (ROA)।

(ग) इक्विटी पर प्रतिफल (ROE)।

5. You are a financial analyst comparing two investment projects for your company.

Project A requires an initial investment of \$200,000 and is expected to generate a total return of \$270,000 over 3 years. Project B requires an initial investment of \$150,000 and is expected to generate a total return of \$210,000 over the same period.

You are required to do following tasks :

- Calculate the Return on Investment (ROI) for both Project A and Project B.
- Which project offers the higher ROI?
- Beyond ROI, what other factors should be considered before selecting one of these projects?
- Discuss how ROI might differ if additional costs (such as maintenance or operational expenses) were factored in.



आप एक वित्तीय विश्लेषक हैं जो अपनी कंपनी के लिए दो निवेश परियोजनाओं की तुलना कर रहे हैं।

परियोजना A के लिए \$200,000 के प्रारंभिक निवेश की आवश्यकता है तथा इससे 3 वर्षों में \$270,000 की कुल लाभ मिलने की उम्मीद है। परियोजना B के लिए \$150,000 के शुरुआती निवेश की आवश्यकता है और इसी अवधि में कुल 210,000 की रिटर्न मिलने की उम्मीद है। आपको निम्नलिखित कार्य करने होंगे :

- परियोजना A और परियोजना B दोनों के लिए निवेश पर प्रतिफल (ROI) की गणना करें।
- कौन-सी परियोजना उच्च ROI प्रदान करती है?
- ROI के अलावा, इनमें से किसी एक परियोजना को चुनने से पहले किन अन्य कारकों पर विचार किया जाना चाहिए?
- चर्चा करें कि यदि अतिरिक्त लागतों (जैसे रखरखाव या परिचालन व्यय) को शामिल किया जाए तो ROI कैसा भिन्न हो सकता है।

6. You are comparing the financial health of two companies in the same industry :

Item	Company X	Company Y
Net Profit after Tax	\$240,000	\$190,000
Equity Share Capital	\$800,000	\$700,000
Reserves and Surplus	\$200,000	\$300,000

You are required to do following tasks :

- Calculate the Net Worth for each company.
- Compute the Return on Net Worth (RONW) for both companies.
- Which company is utilizing its shareholders' funds more effectively?

- If you were an investor, which company would you prefer based on RONW alone, and what other factors would you also consider?

आप एक ही उद्योग में दो कंपनियों की वित्तीय स्थिति की तुलना कर रहे हैं :

वस्तु	कंपनी X	कंपनी Y
कर के बाद निवल लाभ	\$240,000	\$190,000
इक्विटी शेयर पूंजी	\$800,000	\$700,000
संचय और अधिशेष	\$200,000	\$300,000

आपको निम्नलिखित कार्य करने होंगे :

- प्रत्येक कंपनी के लिए निवल संपत्ति की गणना करें।
- दोनों कंपनियों के लिए निवल संपत्ति पर प्रतिफल (RONW) की गणना करें।
- कौन-सी कंपनी अपने शेयरधारकों के फंड का अधिक प्रभावी ढंग से उपयोग कर रही है?
- यदि आप एक निवेशक होते, तो केवल RONW के आधार पर आप किस कंपनी को पसन्द करते, और किन अन्य कारकों पर आप विचार करते?

7. GHI Ltd. has provided the following financial data for the year:
- Earnings Before Interest and Tax (EBIT) : \$250,000
- Total Assets : \$1,200,000
- Current Liabilities : \$300,000

You are required to do following tasks :

- Calculate the Capital Employed (Total Assets—Current Liabilities).



Roll No. ....

Total Pages : 3

BBA/M-25

24497

MANAGERIAL ECONOMICS-II

Paper – BBA-110

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt any *five* questions including Question No. 1 which is compulsory. All questions carry equal marks.

**नोट :** प्रश्न संख्या 1 जोकि अनिवार्य है के साथ कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)**

1. Write short notes on the following :

- (a) Marginal efficiency of capital.
- (b) Aggregate demand.
- (c) Inflationary gap.
- (d) Multiplier.
- (e) Subsidies.
- (f) Relative income hypothesis.

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए:

- (क) पूंजी की सीमांत दक्षता।
- (ख) समग्र माँग।
- (ग) मुद्रास्फीति अंतराल।
- (घ) गुणक।

24497/550/KD/1398/Trans.

32 [P.T.O.]

12/06



(ड) सव्सडी।

(च) सापेक्ष आय परिकल्पना।

2. Explain the issues of macro economics and the role of Government in macro economy.  
समष्टि अर्थशास्त्र के मुद्दों और समष्टि अर्थव्यवस्था में सरकार की भूमिका की व्याख्या करें।
3. Explain the methods to measure the national income and give the precautions in each method.  
राष्ट्रीय आय मापने की विधियों की व्याख्या करें और प्रत्येक विधि में सावधानियाँ बताएँ।
4. Explain the equilibrium of national income by consumption and investment. When will the equilibrium be established at full-employment level?  
उपभोग और निवेश द्वारा राष्ट्रीय आय के संतुलन की व्याख्या करें। पूर्ण-रोजगार स्तर पर संतुलन कब स्थापित होगा?
5. Explain the concept of consumption function. Explain the various factors that cause shift in consumption function.  
उपभोग फलन की अवधारणा की व्याख्या करें। उपभोग फलन में बदलाव लाने वाले विभिन्न कारकों की व्याख्या करें।
6. What is investment multiplier? Give its significance. How is it related to marginal propensity to consume?  
निवेश गुणक क्या है? इसका महत्व बताएँ। यह उपभोग की सीमांत प्रवृत्ति से किस प्रकार संबंधित है?

7. Differentiate between autonomous investment and induced investment. What are the factors that according to Keynes determine inducement to invest?

स्वायत्त निवेश और प्रेरित निवेश के बीच अंतर बताएँ। कीन्स के अनुसार निवेश के लिए प्रेरणा निर्धारित करने वाले कारक क्या हैं?

8. What are the main causes of inflation in India? Discuss its impact on output and distribution of income.  
भारत में मुद्रास्फीति के मुख्य कारण क्या हैं? उत्पादन और आय के वितरण पर इसके प्रभाव की चर्चा करें।



Roll No. ....

Total Pages : 2

BBA/M-25

24498

UNDERSTANDING SOCIAL BEHAVIOUR

Paper – BBA-111

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory.  
All questions carry equal marks.

**नोट :** कुल पाँच प्रश्न कीजिए। प्रश्न सं. 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)**

**1. Short Answer Questions :**

- (i) Nature of Sociology.
- (ii) Define Social Institutions.
- (iii) Meaning of Socialization.
- (iv) Concept of Social Change.
- (v) Morale Audit.
- (vi) Meaning of Bureaucracy.

लघु उत्तरीय प्रश्न :

- (i) समाजशास्त्र की प्रकृति।
- (ii) सामाजिक संस्थाओं को परिभाषित कीजिए।
- (iii) समाजीकरण का अर्थ।
- (iv) सामाजिक परिवर्तन की अवधारणा।
- (v) मनोबल लेखा परीक्षा।
- (vi) नौकरशाही का अर्थ।

**2. Discuss the fundamental Concepts of Sociology.**

समाजशास्त्र की मौलिक अवधारणाओं की विवेचना कीजिए।



3. What do you mean by Social Structure? Explain various elements of Social Structure with suitable examples.

सामाजिक संरचना से आपका क्या अभिप्राय है? सामाजिक संरचना के विभिन्न तत्वों की उपयुक्त उदाहरणों के साथ व्याख्या कीजिए।

4. Elucidate the role of various Agencies in Socialization of a child.

एक बच्चे के सामाजीकरण में विभिन्न एजेंसियों की भूमिका को स्पष्ट करें।

5. Critically examine the Social Stratification in India.

भारत में सामाजिक स्तरीकरण का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए।

6. Write about the causes and remedies of social problems.

सामाजिक समस्याओं के कारणों और उपायों के बारे में लिखें।

7. Explain about cooperation and conflict as Social Processes in our society.

हमारे समाज में सामाजिक प्रक्रियाओं के रूप में सहयोग और संघर्ष के बारे में व्याख्या कीजिए।

8. Discuss about various elements of Social Action with suitable examples.

सामाजिक प्रक्रियाओं के विभिन्न तत्वों की उपयुक्त उदाहरणों के साथ विवेचना कीजिए।



(e) Solve for  $x$ ;  $\log_{27} x = \frac{4}{3}$ .

(f) Define A.P.

(क) उस रेखा का समीकरण ज्ञात करें जिसके अंतःखंडन अक्ष 3 और 4 हैं।

(ख) यदि 12, 5, -2, -9, ..... एक A.P. है। सामान्य पद को ज्ञात कीजिए।

(ग)  $\int \frac{e^x}{1+e^x} dx$  का मूल्यांकन कीजिए।

(घ)  $\sqrt{3} + 3 + 3\sqrt{3} + \dots$  11वें पद तक का योग ज्ञात कीजिए।

(ङ)  $x$  के लिए हल कीजिए :  $\log_{27} x = \frac{4}{3}$ .

(च) A.P. को परिभाषित कीजिए।

Roll No. ....

Total Pages : 4

BBA/M-25

24499

BUSINESS MATHEMATICS-II

Paper - BBA-112

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt five questions in all, Question No. 8 is compulsory.

नोट : कुल पाँच प्रश्न कीजिए। प्रश्न सं. 8 अनिवार्य है।

1. (a) If  $(-2, 3)$ ,  $(4, -2)$  and  $(4, 5)$  are the mid point of the sides of a triangle. Find the centroid of a triangle. 8  
(b) Find the equation of the line such that it is perpendicular to  $4x - 3y + 7 = 0$  and passes through  $(4, 5)$ . 8  
(क) यदि  $(-2, 3)$ ,  $(4, -2)$  और  $(4, 5)$  त्रिभुज की भुजाओं के मध्य बिंदु हैं। किसी त्रिभुज का केन्द्रक ज्ञात कीजिए।  
(ख) रेखा का समीकरण ज्ञात कीजिए जैसे कि यह  $4x - 3y + 7 = 0$  पर लंबवत है और  $(4, 5)$  से होकर गुजरती है।
2. (a) Solve the equation :  
 $1 + 6 + 11 + 16 + \dots + x = 148$ . 8  
(b) The  $(m + n)$ th and  $(m - n)$ th terms of a G.P. are  $p$  and  $q$ , respectively. Show that the  $m$ th term is  $\sqrt{pq}$ . 8  
(क) समीकरण को हल कीजिए :  
 $1 + 6 + 11 + 16 + \dots + x = 148$ .  
(ख) किसी G.P. के पद  $(m + n)$ वाँ और  $(m - n)$ वाँ क्रमशः  $p$  और  $q$  हैं। दर्शाइए कि  $m$ वाँ पद  $\sqrt{pq}$  है।



3. (a) Evaluate  $\int \frac{1}{e^x - 1} dx$ . 8  
 (b) Evaluate  $\int x \log(1+x) dx$ . 8  
 (क)  $\int \frac{1}{e^x - 1} dx$  का मूल्यांकन कीजिए।  
 (ख)  $\int x \log(1+x) dx$  का मूल्यांकन कीजिए।

4. (a) Evaluate  $\int \frac{dx}{(e^x - 1)^2}$ . 8  
 (b) Evaluate  $\int \frac{x}{\sqrt{(x+1)(x-2)}} dx$ . 8  
 (क)  $\int \frac{dx}{(e^x - 1)^2}$  का मूल्यांकन कीजिए।  
 (ख)  $\int \frac{x}{\sqrt{(x+1)(x-2)}} dx$  का मूल्यांकन कीजिए।

5. (a) Solve :  $\log_2 x + \log_4 x + \log_{16} x = \frac{21}{4}$ . 8  
 (b) In how many years will a sum amount to  $2\frac{1}{2}$  times itself at 9% p.a. compound interest? 8  
 (क) हल कीजिए :  $\log_2 x + \log_4 x + \log_{16} x = \frac{21}{4}$ .  
 (ख) 9% वार्षिक चक्रवृद्धि ब्याज की दर से कितने वर्षों में राशि स्वयं का  $2\frac{1}{2}$  गुना हो जाएगी।

6. (a) Find the effective rate of interest 8% p.a. payable half-yearly. 8  
 (b) Evaluate  $\int (2x+3)\sqrt{x^2+4x+3} dx$ . 8  
 (क) अर्ध-वार्षिक रूप से देय 8% प्रति वर्ष की प्रभावी ब्याज दर ज्ञात कीजिए।  
 (ख)  $\int (2x+3)\sqrt{x^2+4x+3} dx$  का मूल्यांकन करें।

7. (a) Evaluate  $\int_1^3 \frac{\log x}{(1+x)^2} dx$ . 8  
 (b) If A and G be A.M. and G.M. between two positive numbers. Then prove that  $A > G$ . 8  
 (क)  $\int_1^3 \frac{\log x}{(1+x)^2} dx$  का मूल्यांकन कीजिए।  
 (ख) यदि A और G दो धनात्मक संख्याओं के बीच A.M. और G.M. हों। तब सिद्ध कीजिए  $A > G$ .

### Compulsory Question

#### (अनिवार्य प्रश्न)

8. (a) Find the equation of a line whose interception axes are 3 and 4. 3  
 (b) If 12, 5, -2, -9, ..... is an A.P. Find general term. 3  
 (c) Evaluate  $\int \frac{e^x}{1+e^x} dx$ . 3  
 (d) Find the sum of  $\sqrt{3} + 3 + 3\sqrt{3} + \dots$  upto 11th terms. 3



Roll No. .... Total Pages : 2

BBA/M-25

24501

HUMAN BEHAVIOUR AT WORK

Paper – BBA–208

Time : Three Hours] [Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

**नोट :** कुल पाँच प्रश्न कीजिए। प्रश्न सं. 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)**

1. Answer in 50-60 words :

- (a) Group at Workplace.
- (b) Group Decision-making.
- (c) Competition.
- (d) Medium in Communication.
- (e) Social Facilitation.
- (f) Interpersonal Trust.

50-60 शब्दों में उत्तर दीजिए :

- (क) कार्यस्थल पर समूह।
- (ख) समूह निर्णय लेना।
- (ग) प्रतिस्पर्धा।
- (घ) संचार में माध्यम।
- (ङ) सामाजिक सुविधा।
- (च) पारस्परिक विश्वास।

24501/400/KD/52/Trans.

[P.T.O.]

35th  
02/05



2. Describe characteristics of Group. Discuss Group as a medium of learning.

समूह की विशेषताओं का वर्णन करें। अधिगम के माध्यम के रूप में समूह की विवेचना कीजिए।

3. Write a detailed note on Group Cohesiveness.

समूह के सामंजस्य पर विस्तृत टिप्पणी लिखिए।

4. Put an account on Group Think.

समूह विचार का उल्लेख कीजिए।

5. Show your familiarity with Social loafing.

सामाजिक आलस्य पर अपनी परिचितता दर्शाएं।

6. Discuss process of Team Building. Describe factors which affect Team Building.

टीम निर्माण की प्रक्रिया की विवेचना कीजिए। टीम निर्माण को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए।

7. Critically evaluate Interpersonal Communication.

पारस्परिक संचार का आलोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए।

8. Compare and contrast cooperation and competition in group performance.

समूह प्रदर्शन में सहयोग और प्रतिस्पर्धा की तुलना और अंतर कीजिए।



Roll No. ....

Total Pages : 2

**24502**

**BBA/M-25**

**MACRO BUSINESS ENVIRONMENT**

**Paper : BBA-209**

**Time : Three Hours]**

**[Maximum Marks : 80**

**Note :** Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks (16).

**1. Compulsory Question**

Write short notes on the following :

- |                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| (a) Repo rate and reverse repo rate.  | 03  |
| (b) FDI.                              | 2.5 |
| (c) Mixed economy.                    | 2.5 |
| (d) Limitations of Industrial Policy. | 03  |
| (e) Tariffs.                          | 2.5 |
| (f) Excise Duty.                      | 2.5 |

2. Discuss the growth and achievements of private sector. What are its limitations and challenges?
3. Discuss the FDI trends in India. Explain the factors determining FDI potential of a country.
4. What is Foreign Exchange Management Act? Explain the objectives and provisions of this Act.

24502/500/KD/162

[P.T.O.]

6/5



5. Write a note on the role of World Bank in international trade. How it helps in ease of doing business across nations?
6. Explain the relation between monetary and fiscal policy. How monetary policy is helpful in reducing the inflation?
7. Discuss the highlights of EXIM policy and impact of EXIM policy on India's imports.
8. Is India's export performance satisfactory in relation to the trade reforms? Suggest some ways to raise India's share in world exports.



8. Illustrate with examples how Microsoft Excel can be used to compute :
- Correlation.
  - Regression.

Roll No. ....

Total Pages : 4

**24503**

**BBA/M-25**

**BUSINESS STATISTICS-II**

**Paper : BBA-210**

**Time : Three Hours]**

**[Maximum Marks : 80**

**Note :** Attempt *five* questions in all. Question Number 1, comprising of six short answer type questions, is compulsory. All questions carry equal marks.

**1. Compulsory Question**

Answer the following briefly :

- Define correlation.
- What is the significance of linear regression in statistical analysis?
- Differentiate between marginal and conditional probability.
- List the components of a time series.
- What do you mean by Type I and Type II errors in hypothesis testing?
- What is the purpose of using Microsoft Excel in statistical computations?

- 2.** A company recorded its monthly advertising spend and sales revenue over one year. The data is as follows :

24503/1100/KD/195



Month	Advertising Spend (\$'000)	Sales Revenue (\$'000)
Jan	10	80
Feb	12	85
Mar	15	90
Apr	18	95
May	20	100
Jun	22	110
Jul	25	115
Aug	28	120
Sep	30	125
Oct	32	130
Nov	35	140
Dec	38	150

- (a) Calculate the Pearson correlation coefficient ( $r$ ) between advertising spend and sales revenue.
- (b) Based on the correlation, describe the nature and strength of the relationship between advertising and sales.
3. A small bookstore wants to predict its monthly sales based on the amount of money spent on advertising. The following data is collected for the past 5 months :

Month	Advertising Spend (\$)	Sales (\$)
Jan	1,000	5,000
Feb	1,500	6,000
Mar	2,000	7,500
Apr	2,500	8,500
May	3,000	10,000

Use simple linear regression to predict the Sales (dependent variable) based on the Advertising Spend (independent variable).

4. What is Bayes' Theorem? Derive it and explain its application in real-world statistical problems.
5. Define Time Series. Explain how to measure trend and seasonal variations in a time series using appropriate methods.
6. A researcher wants to compare the average heights of plants grown under two different light conditions. She selects two groups of 10 plants each and records the heights (in cm) after 6 weeks of growth.
- Group 1 (Light Condition A) :**  
Heights : 25, 28, 27, 30, 29, 28, 31, 32, 30, 29
- Group 2 (Light Condition B) :**  
Heights : 24, 22, 23, 21, 25, 20, 22, 23, 24, 22
- Assume the populations are normally distributed but with unknown variances. At a 5% significance level, test if there is a significant difference in the average heights of plants between the two light conditions.
7. Define the hypothesis. Describe the procedure for testing a hypothesis.



Roll No. ....

Total Pages : 3

**BBA/M-25**

**24504**

**MARKETING MANAGEMENT**

**Paper-BBA-211**

**Time : Three Hours]**

**[Maximum Marks : 80**

**Note :** There are eight questions in all. Attempt *five* questions including Question No. 1, which is compulsory. Question No. 1 consists of six short-answer questions. All questions carry equal marks.

**नोट :** कुल आठ प्रश्न हैं। प्रश्न सं. 1 जो अनिवार्य है के साथ कुल पाँच प्रश्न कीजिए। प्रश्न सं. 1 में 6 लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**1. Compulsory Question**

**(अनिवार्य प्रश्न)**

- (a) Explain the components of Marketing Mix.
  - (b) Define Market Segmentation.
  - (c) Explain the significance of Marketing Research.
  - (d) Define Product Branding.
  - (e) Explain the role of advertising in marketing.
  - (f) Define Physical Distribution and its key components.
- (क) विपणन मिश्रण के घटकों की व्याख्या कीजिए।
- (ख) बाजार विभाजन को परिभाषित कीजिए।
- (ग) विपणन अनुसंधान के महत्व की व्याख्या कीजिए।

24504/500/KD/287/Trans.

**[P.T.O.  
13/05**



(घ) उत्पाद ब्रांडिंग को परिभाषित कीजिए।

(ङ) विपणन में विज्ञापन की भूमिका की व्याख्या कीजिए।

(च) भौतिक वितरण और इसके मुख्य घटकों को परिभाषित कीजिए।

2. Explain the nature and scope of Marketing Management. How does it contribute to business success?

विपणन के प्रबंधन की प्रकृति और कार्यक्षेत्र की व्याख्या कीजिए। व्यवसाय की सफलता के लिए यह कैसे योगदान देता है?

3. Describe the Marketing Information System. How does it help marketers in decision-making?

विपणन सूचना प्रणाली का वर्णन कीजिए। यह निर्णय लेने में विपणक की किस तरह सहायता करता है?

4. What is Consumer Behaviour? Discuss its importance and factors influencing consumer decisions.

उपभोक्ता व्यवहार क्या है? इसके महत्व और उपभोक्ता निर्णयों को प्रभावित करने वाले कारकों की विवेचना कीजिए।

5. Define Product Development. Explain the various stages of new product development with example.

उत्पाद विकास को परिभाषित कीजिए। नए उत्पाद विकास के विभिन्न चरणों की उदाहरण सहित व्याख्या कीजिए।

6. What is pricing? Discuss different methods of pricing a product in the market.

मूल्य निर्धारण क्या है? बाजार में किसी उत्पाद के मूल्य निर्धारण के विभिन्न तरीकों की विवेचना कीजिए।

7. Discuss the different promotional tools used in marketing. Explain the role of sales promotion and personal selling in promotion.

विपणन में उपयोग किए जाने वाले विभिन्न प्रचार साधनों की विवेचना कीजिए। प्रचार में बिक्री संवर्धन और व्यक्तिगत बिक्री की भूमिका की व्याख्या करें।

8. Explain the importance of Marketing Organization and control. How do companies manage and control their marketing activities?

विपणन संगठन और नियंत्रण के महत्व की व्याख्या कीजिए। कंपनियां अपनी विपणन गतिविधियों का प्रबंधन और नियंत्रण कैसे करती हैं?



8. Explain Capitalization and capital structure decisions. What are the major Theories of Capital Structure and their practical relevance in today's corporate world?

पूंजीकरण और पूंजी संरचना निर्णयों की व्याख्या कीजिए। आज के कॉर्पोरेट विश्व में पूंजी संरचना के प्रमुख सिद्धांत और उनकी व्यावहारिक प्रासंगिकता क्या है?

Roll No. ....

Total Pages : 4

BBA/M-25

24505

FINANCIAL MANAGEMENT

Paper – BBA-212

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** There are eight questions in all. Attempt *five* questions including the Question No. 1 which is compulsory. Question No. 1 comprises six short answer questions. All questions shall carry equal marks.

**नोट :** कुल आठ प्रश्न हैं। प्रश्न सं. 1 जो अनिवार्य है, के साथ कुल पाँच प्रश्न कीजिए। प्रश्न सं. 1 में छह लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। सभी प्रश्नों के समान अंक होंगे।

### Compulsory Question

(अनिवार्य प्रश्न)

1. (a) How does financial planning support business success?  
(b) Why is Capital Budgeting considered a crucial decision area?  
(c) How does cost of capital affect investment?  
(d) What factors influence a company's decision regarding its capital structure?  
(e) Why is managing each component important?  
(f) Why is financial management important for every business?

24505/700/KD/436

4

24505/700/KD/436/Trans.

487 [P.T.O.  
16/05



(क) वित्तीय नियोजन व्यवसाय की सफलता में कैसे सहायता करता है?

(ख) पूंजी बजट को महत्वपूर्ण निर्णय क्षेत्र क्यों माना जाता है?

(ग) पूंजी की लागत निवेश को कैसे प्रभावित करती है?

(घ) किसी कंपनी की पूंजी संरचना के संबंध में कौन-से कारक निर्णय को प्रभावित करते हैं?

(ङ) प्रत्येक घटक का प्रबंधन क्यों महत्वपूर्ण है?

(च) प्रत्येक व्यवसाय के लिए वित्तीय प्रबंधन क्यों महत्वपूर्ण है?

Attempt any four questions from the following seven questions.  
निम्नलिखित सात प्रश्नों में से कोई से चार प्रश्न कीजिए।

2. Explain the various finance functions performed in an organization. How do these functions impact financial health and decision-making?

किसी संगठन में किए जाने वाले विभिन्न वित्तीय कार्यों की व्याख्या करें। ये कार्य वित्तीय स्वास्थ्य और निर्णय लेने को कैसे प्रभावित करते हैं?

3. What is financial planning? Describe its meaning, nature, important features, key determinants, and the step-by-step process involved.

वित्तीय नियोजन क्या है? इसके अर्थ, प्रकृति, महत्वपूर्ण विशेषताएं, मुख्य निर्धारक और इसमें शामिल चरण-दर-चरण प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

4. What is capital budgeting? Explain its nature, significance, process, and various methods used for evaluating investment decisions with suitable examples.

पूंजी बजटिंग क्या है? इसकी प्रकृति, महत्व, प्रक्रिया और निवेश निर्णयों के मूल्यांकन के लिए उपयोग की जाने वाली विभिन्न विधियों की व्याख्या कीजिए।

5. Define the cost of capital. Why is it significant for financial decisions? Explain the method of computation of different types of cost of capital.

पूंजी की लागत को परिभाषित कीजिए। वित्तीय निर्णयों के लिए यह क्यों महत्वपूर्ण है? विभिन्न प्रकार की पूंजी लागत की गणना की विधि की व्याख्या करें।

6. Discuss the nature, importance, and key components involved in managing working capital efficiently.

कार्यशील पूंजी को कुशलतापूर्वक प्रबंधित करने में शामिल प्रकृति, महत्व और प्रमुख घटकों की विवेचना कीजिए।

7. What are the different Sources of Finance? Elaborate on the short-term, medium-term, and long-term sources available to businesses, with examples.

वित्त के विभिन्न स्रोत क्या हैं? व्यवसायों के लिए उपलब्ध लघुकालिक, मध्यकालिक और दीर्घकालिक स्रोतों को उदाहरणों के साथ स्पष्ट कीजिए।



Roll No. ....

Total Pages : 3

BBA/M-25

24506

PRINCIPLES OF MATERIAL MANAGEMENT

Paper – BBA–213

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt *five* questions including the Question No. 1 which is compulsory.

**नोट :** प्रश्न सं. 1 जो अनिवार्य है, के साथ पाँच प्रश्न कीजिए।

**Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)**

1. Briefly explain :

- |                                             |   |
|---------------------------------------------|---|
| (a) Nature of material planning.            | 3 |
| (b) System approach to material management. | 3 |
| (c) Material budget.                        | 2 |
| (d) Legal aspects of purchasing.            | 3 |
| (e) Material handling.                      | 2 |
| (f) Material Management Information System. | 3 |

संक्षेप में व्याख्या कीजिए :

- (क) सामग्री नियोजन की प्रकृति।  
(ख) सामग्री प्रबंधन के लिए प्रणाली दृष्टिकोण।  
(ग) सामग्री बजट।  
(घ) खरीदारी के कानूनी पहलू।  
(ङ) सामग्री हैंडलिंग।  
(च) सामग्री प्रबंधन सूचना प्रणाली।



2. What is meant by Material Management? Elaborate on its key objectives and scope. 16

सामग्री प्रबंधन का क्या अर्थ है? इसके मुख्य उद्देश्यों और कार्यक्षेत्र की भी विवेचना कीजिए।

3. Describe the purchasing procedure in detail. Also, discuss the primary objectives of purchasing along with relevant legal considerations. 16

क्रय प्रक्रिया का विस्तार से वर्णन कीजिए। क्रय के प्राथमिक उद्देश्यों के साथ-साथ प्रासंगिक कानूनी विचारों की भी विवेचना कीजिए।

4. Outline the key stages in the material planning process. Explain how material flow control can be optimized for operational efficiency? 16

सामग्री नियोजन प्रक्रिया में मुख्य चरणों की रूपरेखा तैयार कीजिए। परिचालन दक्षता के लिए सामग्री प्रवाह नियंत्रण को किस प्रकार अनुकूलित किया जा सकता है? व्याख्या कीजिए।

5. Define Value Analysis and Value Engineering. How do they contribute to cost reduction and quality improvement? Illustrate your answer with suitable examples. 16

मूल्य विश्लेषण और मूल्य इंजीनियरिंग को परिभाषित कीजिए। लागत में कमी और गुणवत्ता सुधार में वे कैसे योगदान करते हैं? उपयुक्त उदाहरणों के साथ अपने उत्तर को स्पष्ट कीजिए।

6. Explain the various techniques used in Statistical Quality Control (SQC). 16

सांख्यिकीय गुणवत्ता नियंत्रण (SQC) में उपयोग की जाने वाली विभिन्न तकनीकों की व्याख्या कीजिए।

7. Discuss major inventory control techniques. How effective inventory management facilitate improved material handling and storage operations? 16

प्रमुख इवेंट्री नियंत्रण तकनीकों की विवेचना कीजिए। प्रभावी इवेंट्री प्रबंधन किस प्रकार बेहतर सामग्री प्रबंधन और भंडारण संचालन की सुविधा प्रदान करता है?

8. Give a comprehensive explanation of store management, including its objectives, functions, and role in the overall material management system. 16

स्टोर प्रबंधन का व्यापक विवरण दीजिए जिसमें इसके उद्देश्य, कार्य और समग्र सामग्री प्रबंधन प्रणाली में भूमिका शामिल हो।



Roll No. ....

Total Pages : 3

**24507**

**BBA/M-25**

**ENTREPRENEURSHIP DEVELOPMENT**

Paper : BBA-308

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory.

**नोट :** कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है।

**1. Compulsory Question**

( अनिवार्य प्रश्न )

- (a) Define entrepreneurship.
- (b) Discuss the nature of entrepreneurship.
- (c) Explain any *three* scopes of entrepreneurship.
- (d) Describe any *three* traits of successful entrepreneur.
- (e) How government is playing an important role in development of entrepreneurship in India?
- (f) Explain any *two* non-Government agencies contributing in entrepreneurship development.
- (क) उद्यमिता को परिभाषित करें।
- (ख) उद्यमिता की प्रकृति पर चर्चा करें।
- (ग) उद्यमिता के किन्हीं **तीन** क्षेत्रों की व्याख्या करें।
- (घ) सफल उद्यमी के किन्हीं **तीन** लक्षणों का वर्णन करें।
- (ई) भारत में उद्यमिता के विकास में सरकार किस प्रकार महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है?

24507/1750/KD/31

**386** [P.T.O.]

1/5



(च) उद्यमिता विकास में योगदान देने वाले किन्हीं दो गैर-सरकारी एजेंसियों की व्याख्या करें।

2. What do you mean by entrepreneurship? How it contributes in economic development.

उद्यमिता से आप क्या समझते हैं? यह आर्थिक विकास में किस प्रकार योगदान देता है।

3. What do you mean by New Venture Development. Discuss its various Stages.

नये उद्यम विकास से आप क्या समझते हैं? इसके विभिन्न चरणों पर चर्चा करें।

4. Explain various agencies for financing the new ventures in India.

भारत में नए उद्यमों के वित्तपोषण के लिए विभिन्न एजेंसियों की व्याख्या करें।

5. State governments are contributing in the development of Entrepreneurship. How?

राज्य सरकारें उद्यमिता के विकास में योगदान दे रही हैं। कैसे?

6. How Non-Government agencies are playing an important role in entrepreneurship growth in India.

भारत में उद्यमशीलता के विकास में गैर-सरकारी एजेंसियां किस प्रकार महत्वपूर्ण भूमिका निभा रही हैं।

7. How Entrepreneurial growth is the backbone of society development?

उद्यमशीलता विकास किस प्रकार समाज के विकास की रीढ़ है?

8. Discuss various entrepreneurial strategies followed by entrepreneur for business growth.

व्यवसाय वृद्धि के लिए उद्यमी द्वारा अपनाई जाने वाली विभिन्न उद्यमशीलता रणनीतियों पर चर्चा करें।



Roll No. ....

Total Pages : 3

**24508**

**BBA/M-25**

**BUSINESS LAWS-II**

**Paper : BBA-309**

**Time : Three Hours]**

**[Maximum Marks : 80**

**Note : Attempt five questions including Question No. 1 which is compulsory. All questions carry equal marks.**

**नोट : कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए जबकि प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।**

**Compulsory Question**

**( अनिवार्य प्रश्न )**

**1. Write short answer :**

- (a) Explain Companies Limited by guarantee.
- (b) Statement in lieu of Prospectus.
- (c) Distinguish between a shareholder and a member.
- (d) Qualifications of a Director of a company.
- (e) Concept of fixed and floating charge.
- (f) Extra ordinary general meeting.

**संक्षिप्त उत्तर लिखिए :**

(क) गारंटी द्वारा सीमित कम्पनियों की व्याख्या कीजिए।

(ख) प्रविवरण के बदले का विवरण।

(ग) एक अंशधारी और एक सदस्य के बीच भेद।

24508/1750/KD/14

[P.T.O.]

5/5



(घ) किसी कम्पनी के निर्देशक की योग्यताएँ।

(ङ) स्थिर तथा अस्थिर प्रभार की धारणा।

(च) असाधारण आम सभा।

2. Distinguish between a private and a public company. Explain the exemptions and privileges of a private companies.

एक निजी और एक सार्वजनिक कम्पनी के बीच अन्तर स्पष्ट कीजिए।

निजी कम्पनी की छूट और विशेषाधिकारों के बारे में बताएँ।

3. Who is a company promoter? Discuss his legal position, liabilities and remuneration.

कम्पनी का प्रमोटर कौन है? उसकी कानूनी स्थिति, देनदारियों और पारिश्रमिक की व्याख्या कीजिए।

4. Define Memorandum of Association and Articles of Association. Explain her significance and context contents of Memorandum of Association.

पार्षद सीमानियम तथा अंतर्नियमों को परिभाषित कीजिए। पार्षद सीमानियम के महत्त्व व विषय-सामग्री को भी बताइए।

5. Define a Director. Explain the legal position of directors of a company. Also discuss the ways of appointment of directors of a company.

एक निर्देशक को परिभाषित कीजिए। किसी कम्पनी के निर्देशकों की कानूनी स्थिति के बारे में व्याख्या कीजिए। कम्पनी के निर्देशकों की नियुक्ति के तरीकों पर भी चर्चा कीजिए।

6. Discuss the provisions of Company Law with regards to holding of Annual general meeting.

वार्षिक आम सभा करने के अधिकार के संदर्भ में कम्पनी कानून के प्रावधानों की विवेचना कीजिए।

7. Explain the borrowing powers of a company? When can a company lawfully borrow money? What are the restrictions in borrowing powers of a company.

एक कम्पनी के ऋण लेने के अधिकार की व्याख्या कीजिए। एक कम्पनी वैधानिक रूप से कब ऋण ले सकती है? कम्पनी द्वारा ऋण लेने के अधिकारों पर क्या प्रतिबंध हैं?

8. What is meant by winding up of a company. Discuss the different methods of winding up of a company.

कम्पनी के समापन का क्या अर्थ है? कम्पनी के समापन के विभिन्न तरीकों की व्याख्या कीजिए।



8. How do businesses use logistics performance metrics like delivery time, order accuracy, inventory turnover, and transport costs to improve efficiency? Provide examples.

व्यवसाय दक्षता में सुधार के लिए वितरण समय, आर्डर सटीकता, इन्वेंट्री टर्नओवर और परिवहन लागत जैसे लॉजिस्टिक्स प्रदर्शन मेट्रिक्स का उपयोग कैसे करते हैं? उदाहरण प्रदान कीजिए।

Roll No. ....

Total Pages : 4

BBA/M-25

24509

LOGISTIC MANAGEMENT

Paper-BBA-310

Time : Three Hours] [Maximum Marks : 80

**Note :** There will be eight questions in all. Attempt *five* questions including the Question No. 1 which is compulsory. Question No. 1 will comprise of six short answer questions. All questions shall carry equal marks.

**नोट :** कुल आठ प्रश्न हैं। प्रश्न सं. 1 जो अनिवार्य है, के साथ कुल पाँच प्रश्न कीजिए। प्रश्न सं. 1 में 6 लघु उत्तरीय प्रकार के प्रश्न शामिल हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**Compulsory Question**

(अनिवार्य प्रश्न)

1. Short Answer Type :

- Define logistics and its significance.
- What is the total cost approach in logistics?
- Differentiate logistics, supply chain, and distribution networks.
- How does warehouse automation improve efficiency?
- Explain the impact of order processing on supply chains.
- What is the role of AI and blockchain in logistics?



लघु उत्तरीय प्रकार :

- (क) सैन्य तंत्र और इसके महत्व को परिभाषित कीजिए।
- (ख) सैन्य तंत्र में कुल लागत दृष्टिकोण क्या है?
- (ग) सैन्य तंत्र, आपूर्ति शृंखला और वितरण नेटवर्क में अंतर करें।
- (घ) वेयरहाउस ऑटोमेशन दक्षता में कैसे सुधार करता है?
- (ङ) आपूर्ति शृंखलाओं पर आर्डर प्रोसेसिंग के प्रभाव की व्याख्या करें।
- (च) सैन्य तंत्र में AI और ब्लॉकचेन की क्या भूमिका है?

2. Explain the key functions of logistics, including transportation, warehousing, order processing, and inventory management. How do these functions work together to improve efficiency and reduce costs?

परिवहन, भंडारण, आर्डर प्रोसेसिंग और इन्वेंट्री प्रबंधन सहित लॉजिस्टिक्स के प्रमुख कार्यों की व्याख्या कीजिए। ये कार्य दक्षता में सुधार और लागत को कम करने के लिए एक-साथ कैसे काम करते हैं?

3. Discuss the system approach to logistics. How do logistics components interact to create an efficient supply chain? How does this approach help manage risks in global trade?

लॉजिस्टिक्स के लिए एक प्रणाली दृष्टिकोण की विवेचना कीजिए। एक कुशल आपूर्ति शृंखला बनाने के लिए लॉजिस्टिक्स घटक कैसे परस्पर क्रिया करते हैं?

4. Evaluate the role of customer service in logistics. What strategies, such as fast order fulfillment, tracking, and returns management, can businesses use to improve customer satisfaction?

लॉजिस्टिक्स में ग्राहक सेवा की भूमिका का मूल्यांकन कीजिए। ग्राहक संतुष्टि में सुधार के लिए व्यवसाय किस रणनीति, जैसे कि तेजी से आर्डर पूरा करना, ट्रैकिंग और रिटर्न प्रबंधन का उपयोग कर सकते हैं?

5. Discuss the components of inventory cost, including holding, ordering, and shortage costs. Explain cost control methods like JIT, EOQ, and inventory optimization.

इन्वेंट्री लागत के घटकों जिसमें होल्डिंग, आर्डरिंग और कम लागत शामिल हैं, की विवेचना कीजिए। JIT, EOQ और इन्वेंट्री अनुकूलन जैसी लागत नियंत्रण विधियों की व्याख्या करें।

6. Compare transportation networks such as road, rail, air, and water. Discuss their advantages and disadvantages in terms of cost, speed, and suitability for goods.

सड़क, रेल, वायु और जल जैसे परिवहन नेटवर्क की तुलना करें। माल के लिए लागत, गति और उपयुक्तता के संदर्भ में उनके लाभ और हानियों की विवेचना कीजिए।

7. Explain the importance of sustainable packaging in logistics. Discuss eco-friendly materials, cost implications, and how businesses balance sustainability with affordability?

लॉजिस्टिक्स में सतत पैकेजिंग के महत्व की व्याख्या कीजिए। पर्यावरण अनुकूलन सामग्री, लागत निहितार्थ तथा व्यवसाय किस प्रकार सामर्थ्य के साथ स्थिरता को संतुलित करते हैं? विवेचना कीजिए।



8. How do businesses use logistics performance metrics like delivery time, order accuracy, inventory turnover, and transport costs to improve efficiency? Provide examples.

व्यवसाय दक्षता में सुधार के लिए वितरण समय, आर्डर सटीकता, इन्वेंट्री टर्नओवर और परिवहन लागत जैसे लॉजिस्टिक्स प्रदर्शन मेट्रिक्स का उपयोग कैसे करते हैं? उदाहरण प्रदान कीजिए।

Roll No. ....

Total Pages : 4

BBA/M-25

24509

LOGISTIC MANAGEMENT

Paper-BBA-310

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** There will be eight questions in all. Attempt five questions including the Question No. 1 which is compulsory. Question No. 1 will comprise of six short answer questions. All questions shall carry equal marks.

**नोट :** कुल आठ प्रश्न हैं। प्रश्न सं. 1 जो अनिवार्य है, के साथ कुल पाँच प्रश्न कीजिए। प्रश्न सं. 1 में 6 लघु उत्तरीय प्रकार के प्रश्न शामिल हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**Compulsory Question**

(अनिवार्य प्रश्न)

1. Short Answer Type :

- Define logistics and its significance.
- What is the total cost approach in logistics?
- Differentiate logistics, supply chain, and distribution networks.
- How does warehouse automation improve efficiency?
- Explain the impact of order processing on supply chains.
- What is the role of AI and blockchain in logistics?



लघु उत्तरीय प्रकार :

- (क) सैन्य तंत्र और इसके महत्व को परिभाषित कीजिए।
- (ख) सैन्य तंत्र में कुल लागत दृष्टिकोण क्या है?
- (ग) सैन्य तंत्र, आपूर्ति शृंखला और वितरण नेटवर्क में अंतर करें।
- (घ) वेयरहाउस ऑटोमेशन दक्षता में कैसे सुधार करता है?
- (ङ) आपूर्ति शृंखलाओं पर आर्डर प्रोसेसिंग के प्रभाव की व्याख्या करें।
- (च) सैन्य तंत्र में AI और ब्लॉकचेन की क्या भूमिका है?

2. Explain the key functions of logistics, including transportation, warehousing, order processing, and inventory management. How do these functions work together to improve efficiency and reduce costs?

परिवहन, भंडारण, ऑर्डर प्रोसेसिंग और इन्वेंट्री प्रबंधन सहित लॉजिस्टिक्स के प्रमुख कार्यों की व्याख्या कीजिए। ये कार्य दक्षता में सुधार और लागत को कम करने के लिए एक-साथ कैसे काम करते हैं?

3. Discuss the system approach to logistics. How do logistics components interact to create an efficient supply chain? How does this approach help manage risks in global trade?

लॉजिस्टिक्स के लिए एक प्रणाली दृष्टिकोण की विवेचना कीजिए।

एक कुशल आपूर्ति शृंखला बनाने के लिए लॉजिस्टिक्स घटक कैसे परस्पर क्रिया करते हैं?

4. Evaluate the role of customer service in logistics. What strategies, such as fast order fulfillment, tracking, and returns management, can businesses use to improve customer satisfaction?

लॉजिस्टिक्स में ग्राहक सेवा की भूमिका का मूल्यांकन कीजिए। ग्राहक संतुष्टि में सुधार के लिए व्यवसाय किस रणनीति, जैसे कि तेजी से आर्डर पूरा करना, ट्रेकिंग और रिटर्न प्रबंधन का उपयोग कर सकते हैं?

5. Discuss the components of inventory cost, including holding, ordering, and shortage costs. Explain cost control methods like JIT, EOQ, and inventory optimization.

इन्वेंट्री लागत के घटकों जिसमें होल्डिंग, आर्डरिंग और कम लागत शामिल हैं, की विवेचना कीजिए। JIT, EOQ और इन्वेंट्री अनुकूलन जैसी लागत नियंत्रण विधियों की व्याख्या करें।

6. Compare transportation networks such as road, rail, air, and water. Discuss their advantages and disadvantages in terms of cost, speed, and suitability for goods.

सड़क, रेल, वायु और जल जैसे परिवहन नेटवर्क की तुलना करें। माल के लिए लागत, गति और उपयुक्तता के संदर्भ में उनके लाभ और हानियों की विवेचना कीजिए।

7. Explain the importance of sustainable packaging in logistics. Discuss eco-friendly materials, cost implications, and how businesses balance sustainability with affordability?

लॉजिस्टिक्स में सतत पैकेजिंग के महत्व की व्याख्या कीजिए। पर्यावरण अनुकूलन सामग्री, लागत निहितार्थ तथा व्यवसाय किस प्रकार सामर्थ्य के साथ स्थिरता को संतुलित करते हैं? विवेचना कीजिए।



Roll No. ....

Total Pages : 3

BBA/M-25

24510

PRINCIPLES OF INSURANCE

Paper-BBA-311

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** There are eight questions in all. Attempt *five* questions including Question No. 1, which is compulsory. Question No. 1 consists of six short-answer questions. All questions shall carry equal marks.

**नोट :** कुल आठ प्रश्न हैं। प्रश्न सं. 1 जो अनिवार्य है के साथ कुल पाँच प्रश्न कीजिए। प्रश्न सं. 1 में 6 लघु उत्तरीय प्रकार के प्रश्न हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**1. Compulsory Question**

(अनिवार्य प्रश्न)

Explain briefly :

- Concept of insurance.
- What is the principle of indemnity in insurance?
- Differentiate between life and general insurance.
- What are the primary functions of IRDAI?
- List any *two* important documents required in a general insurance contract.
- Functions of individual insurance agent.

संक्षेप में व्याख्या कीजिए :

- बीमे की अवधारणा।
- बीमा में क्षतिपूर्ति के सिद्धांत क्या हैं?

24510/1750/KD/285/Trans.

[P.T.O.,  
12/05



(ग) जीवन और सामान्य बीमा के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए।

(घ) IRDAI के प्राथमिक कार्य क्या हैं?

(ङ) सामान्य बीमा अनुबंध में आवश्यक किन्हीं दो महत्वपूर्ण दस्तावेजों की सूची बनाइए।

(च) व्यक्तिगत बीमा एजेंट के कार्य।

2. Explain in brief the nature and classification of insurance.

बीमा के प्रकृति और वर्गीकरण की संक्षेप में व्याख्या कीजिए।

3. Discuss the principles of insurance in detail. Illustrate each principle with an appropriate example.

बीमा के सिद्धांतों की विस्तार से विवेचना कीजिए। प्रत्येक सिद्धांत को एक उपयुक्त उदाहरण के साथ स्पष्ट कीजिए।

4. What is life insurance? Describe the key features of life insurance plans offered by any one public and private companies in India.

जीवन बीमा क्या है? भारत में किसी एक सार्वजनिक और निजी कंपनी द्वारा पेश की जाने वाली जीवन बीमा योजनाओं की मुख्य विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

5. What are the different types of general insurance? Compare a general insurance product offered by any one public and private sector companies in India.

सामान्य बीमा के विभिन्न प्रकार क्या हैं? भारत में किसी एक सार्वजनिक और निजी क्षेत्र की कंपनियों द्वारा पेश किए जाने वाले सामान्य बीमा उत्पाद की तुलना करें।

6. Explain the IRDA Act, 1999. Explain its key guidelines for life insurance.

IRDA अधिनियम, 1999 की व्याख्या कीजिए। जीवन बीमा के लिए इसके प्रमुख दिशानिर्देशों की व्याख्या कीजिए।

7. Discuss the eligibility, functions, code of conduct and remuneration of corporate agents.

कॉर्पोरेट एजेंटों की पात्रता, कार्य, अचार संहिता और पारिश्रमिक की विवेचना कीजिए।

8. A lady has taken a car insurance policy. Her car is damaged in a flood. Explain the claim process.

एक महिला ने कार बीमा पॉलिसी ली है। बाढ़ में उसकी कार क्षतिग्रस्त हो गई है। दावे की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।



Roll No. ....

Total Pages : 3

**BBA/M-25**

**24511**

**INTRODUCTION TO FINANCIAL SERVICES**

Paper – BBA–312

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** There are eight questions in all. Attempt *five* questions including Question No. 1, which is compulsory. Question No. 1 consists of six short answer questions. All questions shall carry equal marks.

**नोट :** प्रश्न पत्र में कुल आठ प्रश्न हैं। प्रश्न सं. 1 जो अनिवार्य है, के साथ कुल पाँच प्रश्न कीजिए। प्रश्न सं. 1 में छह लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)**

1. Explain briefly :

- (a) Importance of financial services.
- (b) Functions of merchant banking.
- (c) Book building vs. reverse book building.
- (d) Role of SEBI in regulating financial services.
- (e) Advantages of mutual funds.
- (f) Credit rating process.

संक्षेप में व्याख्या कीजिए :

(क) वित्तीय सेवाओं का महत्व।

(ख) मर्चेन्ट बैंकिंग के कार्य।



- (ग) पुस्तक निर्माण बनाम रिवर्स पुस्तक निर्माण।  
 (घ) वित्तीय सेवाओं को विनियमित करने में सेबी की भूमिका।  
 (ङ) म्यूचुअल फंड के फायदे।  
 (च) क्रेडिट रेटिंग प्रक्रिया।

2. Discuss the functions and activities of merchant bankers. Explain the process of issue management.

मर्चेन्ट बैंकरों के कार्यों और गतिविधियों की विवेचना कीजिए। इश्यू प्रबंधन की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।

3. Explain the meaning and types of financial services. How do financial services contribute to the development of the economic environment?

वित्तीय सेवाओं के अर्थ और प्रकारों की व्याख्या कीजिए। वित्तीय सेवाएँ आर्थिक वातावरण के विकास में किस प्रकार योगदान देती हैं?

4. Define leasing and hire purchase. Highlight their features and differences.

लीजिंग और किराया क्रय को परिभाषित कीजिए। उनकी विशेषताओं और अंतरों पर प्रकाश डालें।

5. Define factoring. How does factoring work? How do these services help in trade financing?

फैक्टरिंग को परिभाषित कीजिए। फैक्टरिंग कैसे काम करती है? ये सेवाएँ व्यापार वित्तपोषण में कैसे मदद करती हैं?

6. Explain the structure of mutual funds in India. Discuss various types of mutual funds offered to investors.

भारत में म्यूचुअल फंड की संरचना की व्याख्या कीजिए। निवेशकों को उपलब्ध कराए जाने वाले विभिन्न प्रकार के म्यूचुअल फंडों की विवेचना कीजिए।

7. Write notes on the following :

- (a) Exchange Traded Funds (ETFs).  
 (b) Credit Cards and Consumer Finance.

निम्नलिखित पर टिप्पणी लिखिए :

- (क) एक्सचेंज ट्रेडेड फंड (ETFs).  
 (ख) क्रेडिट कार्ड और उपभोक्ता वित्त।

8. Explain the roles of :

- (a) Bankers to an issue.  
 (b) Debenture trustees.  
 (c) Portfolio managers.  
 (d) Stock brokers.

निम्नलिखित की भूमिका की व्याख्या कीजिए :

- (क) किसी इश्यू के बैंकर।  
 (ख) डिबेंचर ट्रस्टी।  
 (ग) पोर्टफोलियो प्रबंधक।  
 (घ) स्टॉक ब्रोकर।



Roll No. ....

Total Pages : 3

**BBA/M-25**

**24500**

**BUSINESS COMMUNICATION-I**

**Paper – BBA-113**

**Time : Three Hours]**

**[Maximum Marks : 80**

**Note :** Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

**नोट :** कुल पाँच प्रश्न कीजिए। प्रश्न सं. 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**1. Compulsory Question :**

**अनिवार्य प्रश्न :**

Write short notes on the following :

- (a) Give the ways to overcome semantic barriers.
- (b) Explain positive gestures in communication.
- (c) Possessive vs. Demonstrative adjectives.

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

- (क) अर्थ संबंधी बाधाओं को दूर करने के तरीके बताइए।
- (ख) संचार में सकारात्मक हाव-भाव की व्याख्या कीजिए।
- (ग) अधिकारवाचक बनाम प्रदर्शनवाचक विशेषण।

**2. What is feedback? Explain the process of communication and guidelines to ensure effective feedback.**

24500/250/KD/1503/Trans.

५५१[P.T.O.]

18/6



प्रतिपुष्टि क्या है? प्रभावी प्रतिपुष्टि को सुनिश्चित करने के लिए संचार की प्रक्रिया और दिशा-निर्देशों की व्याख्या करें।

3. What are homonyms? Write sentences with the homonyms :  
Match, Address, Ring, Rock, Park, Drop, Point, Band.

समानार्थी शब्द क्या हैं? समानार्थी शब्दों के साथ वाक्य लिखें :

Match, Address, Ring, Rock, Park, Drop, Point, Band.

4. Write synonyms :  
Profession, Specialty, Livelihood, Corporation, Calm, Strategy, Awful, Destroy.

पर्यायवाची लिखिए :

Profession, Specialty, Livelihood, Corporation, Calm, Strategy, Awful, Destroy.

5. Discuss the importance of physical appearance and conduct in communication. What mistakes should be avoided while face-to-face communication?

संचार में शारीरिक दिखावट और आचरण के महत्व की विवेचना कीजिए। आमने-सामने संचार करते समय किन गलतियों से बचना चाहिए?

6. Write a letter to the branch manager of State Bank of India, Kurukshetra seeking a loan for small scale enterprise.

भारतीय स्टेट बैंक, कुरुक्षेत्र के शाखा प्रबंधक को लघु उद्योग के लिए ऋण की मांग करते हुए एक पत्र लिखें।

7. What important points should be kept in mind with regard to job application? Discuss the techniques for writing successful job applications.

नौकरी के लिए आवेदन के संबंध में किन महत्वपूर्ण बिंदुओं को ध्यान में रखना चाहिए। सफल नौकरी आवेदन लिखने की तकनीकों की विवेचना कीजिए।

8. Write a paragraph on 'Role and Impact of IT on Business Communication.'

'व्यावसायिक संचार पर IT की भूमिका और प्रभाव' पर एक अनुच्छेद लिखें।