

निम्नलिखित डाटा दो अलग-अलग वर्षों (वर्ष 1 और वर्ष 2) में 5 वस्तुओं की कीमतों और मात्राओं को दर्शाता है :

वस्तु	वर्ष 1 में कीमत	वर्ष 1 मात्रा	वर्ष 2 में कीमत	वर्ष 2 मात्रा
A	10	50	12	60
B	20	30	22	40
C	15	40	18	45
D	25	20	28	25
E	30	10	32	12

आपको वर्ष 1 को आधार वर्ष मानकर वर्ष 2 के लिए मूल्य सूचकांक (लास्पेयर्स इंडेक्स) की गणना करनी है ।

Note : Attempt *Five* questions in all. Section A, comprising of four short answer type questions carrying 3.5 marks each, is compulsory. Section B is comprising of eight questions (two questions from each Unit) carrying 14 marks each and attempt *four* more questions, selecting *one* question from each Unit.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । खण्ड 'अ' में चार लघु उत्तरीय प्रश्न हैं, जिनमें से प्रत्येक 3.5 अंक का है, जो अनिवार्य है । खण्ड 'ब' में आठ प्रश्न हैं (प्रत्येक इकाई में दो प्रश्न) जिनमें से प्रत्येक 14 अंक का है तथा प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए, चार अन्य प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

Section A (खण्ड 'अ')

Explain briefly the following :

4×3.5=14

- Define the term Distrust of Statistics with one example.
- What is the difference between Primary and Secondary Data ?



(c) Explain the Empirical relationship among Mean, Median and Mode.

(d) Differentiate between Census and Sampling methods.

निम्नलिखित को संक्षेप में समझाइये :

(अ) 'सांख्यिकी के प्रति अविश्वास' को एक उदाहरण सहित परिभाषित कीजिए ।

(ब) प्राथमिक और द्वितीयक डाटा के बीच क्या अंतर है ?

(स) माध्य, माध्यिका और बहुलक के बीच अनुभवजन्य सम्बन्ध की व्याख्या कीजिए ।

(द) जनगणना और नमूनाकरण विधियों के बीच अंतर बताइये ।

### Section B (खण्ड 'ब')

#### Unit I (इकाई I)

2. Define Business Statistics. Explain its scope and functions in business decision-making. 14

व्यावसायिक सांख्यिकी को परिभाषित कीजिए । व्यावसायिक निर्णय लेने में इसके क्षेत्र और कार्यों की व्याख्या कीजिए ।

3. Explain the two types of graphs used in Statistics. Discuss their characteristics, merits, and demerits. 14

सांख्यिकी में उपयोग किए जाने वाले दो प्रकार के ग्राफ की व्याख्या कीजिए । उनकी विशेषताओं, गुणों और अवगुणों पर चर्चा कीजिए ।

#### Unit II (इकाई II)

4. What is a Moving Average ? How is it used in time series analysis ? Illustrate with a suitable example. 14

चल ओसत (मूविंग एवरेज) क्या है ? समय शृंखला विश्लेषण में इसका उपयोग कैसे किया जाता है ? उपयुक्त उदाहरण सहित समझाइये ।

5. The following data shows the number of products sold by five stores (Store A, Store B, Store C, Store D, and Store E) over 8 days :

Day	Store A	Store B	Store C	Store D	Store E
1	20	15	18	12	22
2	25	18	20	15	25
3	20	20	22	18	18
4	22	18	20	20	20
5	18	22	18	25	22
6	20	25	22	18	20
7	22	15	25	20	18
8	18	20	20	22	25

You are required to do the following tasks :

(i) Find the mode of sales for each store (Store A, Store B, Store C, Store D, and Store E).



- (ii) Interpret the result : Which store has the most frequent sales, and which one has the greatest variability in sales ? 14

निम्नलिखित डाटा पाँच दुकानों (दुकान A, दुकान B, दुकान C, दुकान D और दुकान E) द्वारा 8 दिनों में बेचे गए उत्पादों की संख्या दर्शाता है :

दिन	दुकान A	दुकान B	दुकान C	दुकान D	दुकान E
1	20	15	18	12	22
2	25	18	20	15	25
3	20	20	22	18	18
4	22	18	20	20	20
5	18	22	18	25	22
6	20	25	22	18	20
7	22	15	25	20	18
8	18	20	20	22	25

आपको निम्नलिखित कार्य करने हैं :

- (i) प्रत्येक दुकान (दुकान A, दुकान B, दुकान C, दुकान D और दुकान E) के लिए बिक्री का तरीका ज्ञात कीजिए।
- (ii) परिणाम की व्याख्या कीजिए : किस दुकान में सबसे अधिक बार बिक्री होती है, और किसकी बिक्री में सबसे अधिक परिवर्तनशीलता है ?

### Unit III (इकाई III)

6. The following data represents the monthly profits (in thousands of dollars) of two companies, Company A and Company B, over 6 months :

Month	Company A (Profit in \$000)	Company B (Profit in \$000)
1	30	40
2	35	45
3	40	50
4	50	55
5	60	65
6	65	70

You are required to :

- (a) Calculate the Standard Deviation of the monthly profits for both companies.
- (b) Provide that which company shows greater variability in its monthly profits ? 14



- (ii) Interpret the result : Which store has the most frequent sales, and which one has the greatest variability in sales ? 14

निम्नलिखित डाटा पाँच दुकानों (दुकान A, दुकान B, दुकान C, दुकान D और दुकान E) द्वारा 8 दिनों में बेचे गए उत्पादों की संख्या दर्शाता है :

दिन	दुकान A	दुकान B	दुकान C	दुकान D	दुकान E
1	20	15	18	12	22
2	25	18	20	15	25
3	20	20	22	18	18
4	22	18	20	20	20
5	18	22	18	25	22
6	20	25	22	18	20
7	22	15	25	20	18
8	18	20	20	22	25

आपको निम्नलिखित कार्य करने हैं :

- प्रत्येक दुकान (दुकान A, दुकान B, दुकान C, दुकान D और दुकान E) के लिए बिक्री का तरीका ज्ञात कीजिए।
- परिणाम की व्याख्या कीजिए : किस दुकान में सबसे अधिक बार बिक्री होती है, और किसकी बिक्री में सबसे अधिक परिवर्तनशीलता है ?

### Unit III (इकाई III)

6. The following data represents the monthly profits (in thousands of dollars) of two companies, Company A and Company B, over 6 months :

Month	Company A (Profit in \$000)	Company B (Profit in \$000)
1	30	40
2	35	45
3	40	50
4	50	55
5	60	65
6	65	70

You are required to :

- Calculate the Standard Deviation of the monthly profits for both companies.
- Provide that which company shows greater variability in its monthly profits ? 14



निम्नलिखित डाटा दो कंपनियों, कंपनी A और कंपनी B के 6 महीनों में मासिक लाभ (हजारों डॉलर में) को दर्शाता है :

महीना	कंपनी A (\$000 में लाभ)	कंपनी B (\$000 में लाभ)
1	30	40
2	35	45
3	40	50
4	50	55
5	60	65
6	65	70

आप :

(अ) दोनों कंपनियों के मासिक लाभ के मानक विचलन की गणना करें ।

(ब) बताइये कि कौनसी कंपनी अपने मासिक लाभ में अधिक परिवर्तनशीलता दिखाती है ?

7. Define Skewness and Kurtosis. Explain the empirical relationship among different measures of dispersion. 14

विषमता और कुटोसिस को परिभाषित कीजिए । डिस्पर्सन के विभिन्न उपायों के बीच अनुभवजन्य सम्बन्ध की व्याख्या कीजिए ।

#### Unit IV (इकाई IV)

8. You are tasked with selecting a sample from a large group of students. Describe, how would you use systematic sampling ? Explain its advantages and disadvantages compared to simple random sampling. 14

आपको छात्रों के एक बड़े समूह से एक नमूना चुनने का काम सौंपा गया है । वर्णन कीजिए कि आप व्यवस्थित नमूनाकरण का उपयोग कैसे करेंगे और सरल यादृच्छिक नमूनाकरण की तुलना में इसके फायदे और नुकसान की व्याख्या कीजिए ।

9. The following data represents the prices and quantities of 5 items in two different years (Year 1 and Year 2) :

Item	Price in Year 1	Quantity in Year 1	Price in Year 2	Quantity in Year 2
A	10	50	12	60
B	20	30	22	40
C	15	40	18	45
D	25	20	28	25
E	30	10	32	12

You are required to calculate the Price Index (Laspeyres Index) for Year 2 using Year 1 as the base year. 14



9. Discuss the key features of the Competition Act and its significance in maintaining fair business practices in India.

प्रतिस्पर्धा अधिनियम की प्रमुख विशेषताओं और भारत में निष्पक्ष व्यावसायिक प्रथाओं को बनाए रखने में इसके महत्व पर चर्चा कीजिए ।



Roll No. ....

Total Pages : 04

**NBAH/M-25**

**13283**

## **BUSINESS ENVIRONMENT**

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 70

**Note :** All questions of Part-A are compulsory. Each question of Part A carries 3.5 marks each. Attempt *four* questions from Part B selecting *one* question from each Unit. Each question of Part B carries 14 marks.

भाग 'अ' के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं । भाग 'अ' का प्रत्येक प्रश्न 3.5 अंक का है । प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए भाग 'ब' से चार प्रश्न कीजिए । भाग 'ब' का प्रत्येक प्रश्न 14 अंक का है ।

### **Part A (भाग 'अ')**

1. Compulsory question (short answer type question)

- (a) Define business environment and explain its significance.
- (b) How do digital disruptions impact business operations ?
- (c) What is SWOT analysis ? Give an example.
- (d) What are the key objectives of economic planning in India ?



अनिवार्य प्रश्न (लघु उत्तरीय प्रश्न) :

- (अ) व्यावसायिक वातावरण को परिभाषित कीजिए और इसके महत्व की व्याख्या कीजिए ।
- (ब) डिजिटल व्यवधान व्यवसाय संचालन को कैसे प्रभावित करते हैं ?
- (स) SWOT विश्लेषण क्या है ? एक उदाहरण दीजिए ।
- (द) भारत में आर्थिक नियोजन के प्रमुख उद्देश्य क्या हैं ?

### Part B (भाग 'ब')

#### Unit I (इकाई I)

2. Explain how political and economic factors influence the growth and expansion of businesses ?

बताइए कि राजनीतिक और आर्थिक कारक व्यवसायों की वृद्धि और विस्तार को कैसे प्रभावित करते हैं ?

3. Define micro risk analysis and discuss how businesses can minimize uncertainties in a volatile environment ?
- सूक्ष्म जोखिम विश्लेषण को परिभाषित कीजिए और चर्चा कीजिए कि व्यवसाय अस्थिर वातावरण में अनिश्चितताओं को कैसे कम कर सकते हैं ?

#### Unit II (इकाई II)

4. Describe different types of business environments and their impact on business sustainability.

विभिन्न प्रकार के व्यावसायिक वातावरण और व्यवसाय स्थिरता पर उनके प्रभाव का वर्णन कीजिए ।

5. What is political risk in business and how can companies effectively manage it ? Provide suitable examples.

व्यवसाय में राजनीतिक जोखिम क्या है और कंपनियां इसे प्रभावी ढंग से कैसे प्रबंधित कर सकती हैं ? उपयुक्त उदाहरण प्रदान कीजिए ।

#### Unit III (इकाई III)

6. Discuss the role of government in economic planning and its impact on business development.

आर्थिक नियोजन में सरकार की भूमिका और व्यवसाय विकास पर इसके प्रभाव पर चर्चा कीजिए ।

7. Evaluate the effect of economic planning on the Indian business environment. Highlighting its major achievements and challenges.

भारतीय कारोबारी माहौल पर आर्थिक नियोजन के प्रभाव का मूल्यांकन कीजिए । इसकी प्रमुख उपलब्धियों और चुनौतियों पर प्रकाश डालिए ।

#### Unit IV (इकाई IV)

8. Explain the importance of corporate social responsibility and how businesses in India disclose their CSR activities.

कॉर्पोरेट सामाजिक जिम्मेदारी के महत्व और भारत में व्यवसाय अपनी सी.एस.आर. गतिविधियों का खुलासा कैसे करते हैं, इसकी व्याख्या कीजिए ।



माल और 40 मशीन घंटे उपलब्ध हैं, और उसे डीलक्स उत्पाद की कम से कम 5 इकाई का उत्पादन करना होगा, जिसमें मानक और डीलक्स उत्पादों के लिए क्रमशः ₹ 50 और ₹ 80 प्रति इकाई का लाभ होगा ।

(b) Solve the following L.P.P. by Simplex method :

$$\text{Maximize } Z = 6x + 11y$$

Subject to the constraints :

$$2x + y \leq 104$$

$$x + 2y \leq 76$$

and  $x, y \geq 0$ .

सिंप्लेक्स विधि द्वारा निम्नलिखित एल.पी.पी. को हल कीजिए :

$$\text{अधिकतम : } Z = 6x + 11y$$

प्रतिबंधों के अधीन :

$$2x + y \leq 104$$

$$x + 2y \leq 76$$

और  $x, y \geq 0$  ।



Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 35

**Note :** Attempt *Five* questions in all, selecting *one* question from each Unit from Part B. Q. No. 1 (Part A) is compulsory.

भाग 'ब' से प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 (भाग 'अ') अनिवार्य है ।

**Part A (भाग 'अ')**

**Compulsory Question ( अनिवार्य प्रश्न )**

1. (a) If  $(3x + 4y) : (6x + 5y) = 11 : 19$ , find the  $x : y$ .  
यदि  $(3x + 4y) : (6x + 5y) = 11 : 19$ , तो  $x : y$  ज्ञात कीजिए ।
- (b) Find the effective rate of interest 6% p.a. compounded continuously.  
6% प्रति वर्ष की निरंतर चक्रवृद्धि ब्याज की प्रभावी दर ज्ञात कीजिए ।



(c) Find the value of  $\log_8 128$ .

$\log_8 128$  का मान ज्ञात कीजिए ।

(d) Define optimal feasible and unbounded solution.

इष्टतम व्यवहार्य और असीमित हल को परिभाषित कीजिए ।

### Part B (भाग 'ब')

#### Unit I (इकाई I)

2. (a) The average age of 15 students of a class is 15 years. Out of these the average age of 5 students is 14 years and that of other 9 students are 16 years. Find the age of 15th student.

एक कक्षा के 15 छात्रों की औसत आयु 15 वर्ष है । इनमें से 5 छात्रों की औसत आयु 14 वर्ष है और अन्य 9 छात्रों की औसत आयु 16 वर्ष है । 15वें छात्र की आयु ज्ञात कीजिए ।

(b) Price of a commodity is increased by 60%. By what per cent must a consumer reduce the consumption of the commodity so as not to increase the expenditure ?

किसी वस्तु की कीमत में 60% की वृद्धि हुई है । उपभोक्ता को वस्तु की खपत में कितने प्रतिशत की कमी करनी चाहिए ताकि व्यय में वृद्धि न हो ?

3. (a) Find two numbers such that the mean proportional between them is 18 and third proportional to them is 144.

दो संख्याएँ ज्ञात कीजिए, जिनका माध्य आनुपातिक 18 है तथा उनका तृतीय आनुपातिक 144 है ।

(b) A trader allows two successive discounts of 20% and 10%. If he sells the article for ₹ 108, then find the marked price of the article.

एक व्यापारी 20% तथा 10% की दो क्रमिक छूट देता है । यदि वह वस्तु को ₹ 108 में बेचता है, तो वस्तु का अंकित मूल्य ज्ञात कीजिए ।

#### Unit II (इकाई II)

4. (a) Find the present value of annuity immediate of ₹ 1,000 p.a. for 14 years allowing interest at 5% p.a.

5% प्रति वर्ष की दर से ब्याज देते हुए 14 वर्षों के लिए ₹ 1,000 प्रति वर्ष की वार्षिकी का वर्तमान मूल्य ज्ञात कीजिए ।

(b) A sum of money doubles itself at compound interest in 15%. In how many years will it become eight times ?



कोई धनराशि 15% चक्रवृद्धि ब्याज पर स्वयं दोगुनी हो जाती है। कितने वर्षों में यह आठ गुनी हो जाएगी ?

5. (a) ₹ 5,000 are deposited every year in an account earning 4% p.a. interest compounded continuously. Find the amount of the annuity for 10 years.  
4% प्रति वर्ष की दर से निरंतर चक्रवृद्धि ब्याज अर्जित करने वाले खाते में हर वर्ष ₹ 5,000 जमा किये जाते हैं। 10 वर्षों के लिए वार्षिकी की राशि ज्ञात कीजिए।

- (b) In how many years ₹ 4,000 will amount ₹ 14,400 at 10% p.a. compounded interest payable quarterly ?  
कितने वर्षों में ₹ 4,000 की राशि 10% प्रति वर्ष की दर से त्रैमासिक देय चक्रवृद्धि ब्याज पर ₹ 14,400 हो जाएगी ?

### Unit III ( इकाई III )

6. (a) Find the sum of series :

$$0.6 + 0.66 + 0.666 + \dots \text{ to } n \text{ terms.}$$

श्रृंखला का योग ज्ञात कीजिए :

$$0.6 + 0.66 + 0.666 + \dots \text{ } n \text{ पदों तक।}$$

- (b) If  $a^3 + b^3 = 0$  and  $a + b \neq 0$ , prove that  $\log$

$$\left( \frac{a+b}{2} \right) = \frac{1}{2} (\log a + \log b + \log 3).$$

यदि  $a^3 + b^3 = 0$  और  $a + b \neq 0$  हो, तो सिद्ध कीजिए

$$\log \left( \frac{a+b}{2} \right) = \frac{1}{2} (\log a + \log b + \log 3) \text{।}$$

7. (a) Sum the series  $1^3 + 3^3 + 5^3 + \dots$  to  $n$  terms and hence to 50 terms.

श्रृंखला  $1^3 + 3^3 + 5^3 + \dots$  को  $n$  पदों तक और इस प्रकार 50 पदों तक जोड़िये।

- (b) The sum of three numbers in G.P. is  $\frac{30}{10}$  and their product is 1. Find the numbers.

G.P. में तीन संख्याओं का योग  $\frac{30}{10}$  है और उनका गुणनफल 1 है। संख्याएँ ज्ञात कीजिए।

### Unit IV ( इकाई IV )

8. (a) Solve the following L.P.P. by graphical method :

Minimize :

$$Z = 20x + 10y$$

Subject to the constraints

$$x + 2y \leq 40$$

$$3x + y \geq 30$$

$$4x + 3y \geq 60$$

and  $x, y \geq 0$ .



निम्नलिखित L.P.P. को ग्राफिकल विधि द्वारा हल कीजिए :

न्यूनतम :  $Z = 20x + 10y$

प्रतिबंधों के अधीन :

$$x + 2y \leq 40$$

$$3x + y \geq 30$$

$$4x + 3y \geq 60$$

और  $x, y \geq 0$  ।

(b) Solve the following linear programming problem by using simplex method :

Maximize :  $Z = 4x + 5y$

Subject to the constraints :

$$2x + 3y \leq 12,$$

$$2x + y \leq 8,$$

$$x, y \geq 0.$$

सरलीकृत विधि का उपयोग करके निम्नलिखित रैखिक प्रोग्रामिंग समस्या को हल कीजिए :

अधिकतम :  $Z = 4x + 5y$

प्रतिबंधों के अधीन :

$$2x + 3y \leq 12,$$

$$2x + y \leq 8,$$

$$x, y \geq 0.$$

9. (a) Formulate and solve a linear programming problem to determine the number of units of Standard and Deluxe products a company should produce per week to maximize profit, given that each Standard unit requires 2 hours of labor, 3 units of raw material and 1 machine hour; each Deluxe unit requires 4 hours of labor, 2 units of raw material, and 2 machine hours; the company has 100 labor hours, 90 units of raw material, and 40 machine hours available per week, and it must produce at least 5 units of the Deluxe product, with profits of ₹ 50 and ₹ 80 per unit for Standard and Deluxe products respectively.

मानक और डीलक्स उत्पादों की इकाइयों की संख्या निर्धारित करने के लिए एक रैखिक प्रोग्रामिंग समस्या तैयार कीजिए और हल कीजिए, जो किसी कंपनी के लाभ को अधिकतम करने के लिए प्रति सप्ताह उत्पादन करना चाहिए, यह देखते हुए कि प्रत्येक मानक इकाई को 2 घंटे श्रम, 3 इकाइयों कच्चे माल और 1 मशीन घंटे की आवश्यकता होती है; प्रत्येक डीलक्स इकाई को 4 घंटे श्रम, 2 इकाइयों कच्चे माल और 2 मशीन घंटे की आवश्यकता होती है; कंपनी के पास प्रति सप्ताह 100 श्रम घंटे, 90 यूनिट कच्चा



C

Roll No. ....

Total Pages : 3

**24701**

**NASVM-25**

**ENGLISH LANGUAGE AND  
COMMUNICATION LEVEL-4**

**Paper : B23-AECE-411**

**Time : Three Hours]**

**[Maximum Marks : 35**

**Note :** Attempt *five* questions in all. All question carry equal marks.

**1. Write short answers :**

- (a) What is the meaning of the prefix “pre-” in the word “preview?”
- (b) Give the root word of “unhappiness.”
- (c) Convert the sentence “He is too tired to work” into a complex sentence.
- (d) What type of sentence is “Where are you going?”
- (e) Give one example of a persuasive technique used in public speaking.
- (f) What is one polite way to start a formal conversation?
- (g) What do we mean by *contextual vocabulary*?

24701/20950/KD/1071

[P.T.O.

3/6



### UNIT-I

2. Explain the process of word formation in English with reference to derivation, compounding, and blending. Give suitable examples.

OR

3. How do Latin and Greek roots help learners understand the meanings of unfamiliar words? Discuss with examples.

### UNIT-II

4. Describe the various types of sentences based on structure (simple, compound, complex) and provide examples of each.

OR

5. Discuss the transformation of sentences with focus on changing affirmative to negative, assertive to interrogative, and active to passive voice.

### UNIT-III

6. Discuss the key elements of an effective public speech. How do voice modulation, body language, and content structure influence its success?

OR

7. Explain the major persuasion techniques used in public speaking. Illustrate your answer with examples from famous speeches or real-life situations.

### UNIT-IV

8. What is paragraph coherence? Discuss the role of topic sentences, supporting details, and logical sequencing in maintaining coherence.

OR

9. Explain how transition words and phrases contribute to the unity and flow of a paragraph. Provide examples of different categories of transition signals.
-



9. Explain the different types of mutual funds (equity, debt, hybrid, index funds). Discuss their advantages and risks associated to these. 14

विभिन्न प्रकार के म्यूचुअल फंड (इक्विटी, डेट, हाइब्रिड, इंडेक्स फंड) की व्याख्या कीजिए। इनके लाभों और इनसे जुड़े जोखिमों पर चर्चा कीजिए।



Roll No. ....

Total Pages : 04

NBAH/M-25 13281

## CAPITAL MARKETS

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 70

**Note :** Attempt *Five* questions in all, selecting *one* question from each Unit. Q. No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

### Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. (a) What do you understand by financial innovation in capital markets ? 3.5  
पूँजी बाजारों में वित्तीय नवाचार से आप क्या समझते हैं ?
- (b) Discuss two intermediaries involved in the primary capital market. 3.5  
प्राथमिक पूँजी बाजार में शामिल दो मध्यस्थों पर चर्चा कीजिए।



(c) Who are the key participants in the Indian debt market ? 3.5

भारतीय ऋण बाजार में प्रमुख भागीदार कौन हैं ?

(d) What is the role of NABARD in the Indian financial system ? 3.5

भारतीय वित्तीय प्रणाली में नाबार्ड की क्या भूमिका है ?

### Unit I (इकाई I)

2. Explain the concept of financial innovations in capital markets with examples. Which are their advantages and risks ? 14

पूँजी बाजारों में वित्तीय नवाचारों की अवधारणा को उदाहरणों सहित समझाइए। उनके क्या और जोखिम हैं ?

3. Explain the nature and significance of capital markets. How do they contribute to economic growth ? 14

पूँजी बाजारों की प्रकृति और महत्व की व्याख्या कीजिए। वे आर्थिक विकास में कैसे योगदान करते हैं ?

### Unit II (इकाई II)

4. Describe the functioning of the primary capital market in India. What are the different methods of raising capital ? 14

भारत में प्राथमिक पूँजी बाजार की कार्यप्रणाली का वर्णन कीजिए।

पूँजी जुटाने के विभिन्न तरीके क्या हैं ?

5. Analyse the reforms introduced in the Indian secondary capital market and their impact on market efficiency. 14

भारतीय द्वितीयक पूँजी बाजार में शुरू किये गये सुधारों और बाजार दक्षता पर उनके प्रभाव का विश्लेषण कीजिए।

### Unit III (इकाई III)

6. Explain the primary and secondary segments of the debt market. How does trading occur in each segment ? 14

ऋण बाजार के प्राथमिक और द्वितीयक खण्डों की व्याख्या कीजिए। प्रत्येक खण्ड में व्यापार कैसे होता है ?

7. Who are the key participants in the Indian debt market and what role do they play in financial markets ? 14

भारतीय ऋण बाजार में प्रमुख भागीदार कौन हैं तथा वित्तीय बाजारों में उनकी क्या भूमिका है ?

### Unit IV (इकाई IV)

8. Explain their contribution of Development banks in industrial and infrastructure development in India. Analyze the impact of policy measures on financial institutions. 14

भारत में औद्योगिक और बुनियादी ढाँचे के विकास में विकास बैंकों के योगदान की व्याख्या कीजिए। वित्तीय संस्थानों पर नीतिगत उपायों के प्रभाव का विश्लेषण कीजिए।



Roll No. ....

Total Pages : 3

NASV/M-25

24758

BANKING AND INSURANCE OPERATIONS

Paper – B23-VOC-228

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 50

**Note :** Question No. 1 is compulsory. Attempt *one* question from each of the four units (Q. 2-Q. 9). All questions carry equal marks.

**नोट :** प्रश्न सं. 1 अनिवार्य है। शेष चार इकाइयों (प्रश्न 2-प्रश्न 9) में से प्रत्येक से एक-एक प्रश्न कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)**

1. Answer the following in brief :

- Define the term 'Insurance'.
- What are the different types of bank deposits?
- Mention any *two* value-added banking services.
- Explain the concept of underwriting in insurance.
- What is meant by loan disbursement procedure?

(5×2=10)

निम्नलिखित का संक्षेप में उत्तर दीजिए :

- 'बीमा' शब्द को परिभाषित कीजिए।
- बैंक जमा के विभिन्न प्रकार क्या हैं?

24758/1100/KD/1505/Trans.

[P.T.O.

18/06



(ग) कोई दो मूल्य वर्धित बैंकिंग सेवाओं का उल्लेख करें।

(घ) बीमा में हामीदारी की अवधारणा की व्याख्या करें।

(ङ) ऋण संवितरण प्रक्रिया से क्या अभिप्राय है?

### UNIT-I (इकाई-I)

2. Explain the different types of banks and their various deposit products. 10

विभिन्न प्रकार के बैंकों और उनके विभिन्न जमा उत्पादों की व्याख्या करें।

3. Discuss the types of loans offered by banks. Explain the loan documentation and approval process. 10

बैंकों द्वारा दिए जाने वाले ऋणों के प्रकारों की विवेचना करें। ऋण दस्तावीजीकरण और अनुमोदन प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।

### UNIT-II (इकाई-II)

4. Describe the managerial functions in banks, including recruitment, training, and staff control. 10

बैंकों में प्रबंधकीय कार्यों का जिसमें भर्ती, प्रशिक्षण और स्टाफ नियंत्रण शामिल हैं का वर्णन कीजिए।

5. Explain advanced banking operations such as merchant banking, treasury, and corporate banking. 10

मर्चेंट बैंकिंग ट्रेजरी और कॉर्पोरेट बैंकिंग जैसे उन्नत बैंकिंग कार्यों की व्याख्या करें।

### UNIT-III (इकाई-III)

6. Define insurance and explain various types of insurance products and services. 10

बीमा को परिभाषित कीजिए और बीमा उत्पादों और सेवाओं के विभिन्न प्रकारों की व्याख्या कीजिए।

7. What is the significance of insurance intermediaries? Discuss their eligibility and functions. 10

बीमा मध्यस्था का महत्व क्या है? इनकी योग्यताओं और कार्यों की विवेचना कीजिए।

### UNIT-IV (इकाई-IV)

8. Explain the underwriting process and factors affecting underwriting decisions. 10

हामीदारी प्रक्रिया और हामीदारी निर्णयों को प्रभावित करने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए।

9. Discuss the recent trends in insurance like Bancassurance, digital platforms, and Insurtech. 10

बान्कासुरेन्स, डिजिटल प्लेटफार्म और इश्योरटेक जैसे बीमा में वर्तमान रुझानों की विवेचना कीजिए।



#### Unit IV ( इकाई IV )

8. Analyze the various theories of group formation, such as Proximity, Balance, and Exchange Theories. How do these explain why people form groups at work ?  
समूह निर्माण के विभिन्न सिद्धांतों का विश्लेषण कीजिए, जैसे कि निकटता, संतुलन और विनिमय सिद्धांत । ये कैसे समझाते हैं कि लोग काम पर समूह क्यों बनाते हैं ?
9. Discuss the importance of team building in enhancing organizational performance. What strategies can managers adopt to develop high-performing teams ?  
संगठनात्मक प्रदर्शन को बढ़ाने में टीम निर्माण के महत्व पर चर्चा कीजिए । उच्च प्रदर्शन करने वाली टीमों को विकसित करने के लिए प्रबंधक कौन सी रणनीति अपना सकते हैं ?

Roll No. ....

Total Pages : 04

NBAH/M-25

13293

### ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 70

**Note :** Attempt *Five* questions in all, selecting *one* question from each Unit of Part B. Q. No. 1 (Part A) is compulsory. All questions carry equal marks.

भाग 'ब' से प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 (भाग 'अ') अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

#### Part A ( भाग 'अ' )

#### Compulsory Question ( अनिवार्य प्रश्न )

1. (a) Critically examine the interdisciplinary nature of Organisational Behaviour.  
संगठनात्मक व्यवहार की अंतःविषय प्रकृति का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए ।
- (b) What are motives ? Discuss the types and characteristics of motives  
उद्देश्य क्या हैं ? उद्देश्यों के प्रकार और विशेषताओं पर चर्चा कीजिए ।
- (c) Briefly analyze the Trait Theory of Leadership.  
नेतृत्व के गुण सिद्धांत का संक्षेप में विश्लेषण कीजिए ।



- (d) Explain the types of groups (formal, informal, task, and interest groups) within organizations.
- संगठनों के भीतर समूहों (औपचारिक, अनौपचारिक, कार्य और रुचि समूह) के प्रकारों की व्याख्या कीजिए ।

### Part B ( भाग 'ब' )

#### Unit I ( इकाई I )

2. Compare the classical and modern approaches to OB. How do these schools of thought differ in their assumptions about human behaviour at work ?
- संगठनात्मक व्यवहार के शास्त्रीय और आधुनिक दृष्टिकोणों की तुलना कीजिए । काम पर मानव व्यवहार के बारे में उनकी धारणाओं में ये विचारधाराएँ किस प्रकार भिन्न हैं ?
3. Evaluate the challenges and opportunities of applying OB concepts in today's technology-driven and culturally diverse workplaces.
- आज के प्रौद्योगिकी-संचालित और सांस्कृतिक रूप से विविध कार्यस्थलों में संगठनात्मक व्यवहार की अवधारणाओं को लागू करने की चुनौतियों और अवसरों का मूल्यांकन कीजिए ।

#### Unit II ( इकाई II )

4. Discuss McClelland's Theory of Needs and Alderfer's ERG Theory in the context of individual motivation. Highlight the differences in their assumptions and applications.

व्यक्तिगत प्रेरणा के संदर्भ में मैक्लेलैंड के आवश्यकताओं का सिद्धांत और एल्डरफर के ERG सिद्धांत पर चर्चा कीजिए । उनकी धारणाओं और अनुप्रयोगों में अंतरों पर प्रकाश डालिए ।

5. Define morale and explain how it is related to productivity. What are the key indicators managers should observe to assess employee morale ?
- मनोबल को परिभाषित कीजिए और बताइए कि यह उत्पादकता से किस प्रकार संबंधित है । कर्मचारी मनोबल का आकलन करने के लिए प्रबंधकों को किन प्रमुख संकेतकों पर ध्यान देना चाहिए ?

#### Unit III ( इकाई III )

6. Compare and contrast the Contingency Theories of Fiedler and HerseyBlanchard. How do these models address situational variables in leadership effectiveness ?
- फिडलर और हर्सी ब्लैचर्ड के आकस्मिकता सिद्धांतों की तुलना और अंतर कीजिए । ये मॉडल नेतृत्व प्रभावशीलता में स्थितिजन्य चर को कैसे संबोधित करते हैं ?
7. Discuss the concept of Transactional Leadership. How does it differ from Transformational Leadership, and in which situations is each more effective ?
- लेन-देन संबंधी नेतृत्व की अवधारणा पर चर्चा कीजिए । यह परिवर्तनकारी नेतृत्व से कैसे भिन्न है, और किन स्थितियों में प्रत्येक अधिक प्रभावी है ?